

2020年4月4日
神戸エムケイ株式会社

各位

神戸エムケイ株式会社芦屋営業所における新型コロナウイルス感染者の発生について

本日4月4日、弊社芦屋営業所所属のドライバー1名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。現時点で判明していることと弊社の対策について以下のとおり申し上げます。

●当該乗務員について

40代男性ドライバー。夜勤タクシー車両に乗務。3月27日に体調が悪いと休み、医療機関を受診し、ウイルス性の風邪と判断される。症状は咳や喉の痛みはないが、熱が38度以上ありました。医師からは抗生物質と解熱剤で4日間は自宅待機するように指示がありました。4日後も38度以上の熱があり、医療機関で検査を受け、本日4月4日9時00分頃に判明致しました。3月27日に高熱が出たため、この日を発症日とされました。当該ドライバーは現在入院中です。当該ドライバーには海外渡航歴はなく、業務中はマスク着用をしておりました。

●発症日前の勤務状況

3月25日（水） 公休

3月26日（木） タクシー営業（夜勤）・・・詳細は下記

●ご乗車いただいたお客様の把握

発症前（3月27日以前）とされる3月26日（木）はタクシー車両にて営業をしておりました。西宮市保健所の判断では濃厚接触者ではございませんが、念のため全7回の営業記録を調査しております。コールセンターでの配車履歴などで4件のお客様は特定しており、弊社から順次連絡しております。

お客様が特定できない乗車は以下の3件でございます。

- | | | | | | |
|---|-------|----------|-----|---------------|--------|
| ① | 3月26日 | 21時52分乗車 | 乗車地 | 大阪市北区堂島浜 | |
| | | | 降車地 | 西宮市内 | 8,110円 |
| ② | 3月26日 | 23時18分乗車 | 乗車地 | 尼崎市上ノ島町 | |
| | | | 降車地 | 伊丹市内 | 2,850円 |
| ③ | 3月27日 | 00時32分乗車 | 乗車地 | 大阪市西区新町（無線配車） | |
| | | | 降車地 | 西宮市内 | 7,990円 |

お心当たりのある方はお手数ではございますが下記の窓口にご連絡下さい。

●弊社の対応について

1. 当該ドライバーが使用した車両及び芦屋営業所所属の全車両の消毒、営業所内も消毒を実施いたします。
2. 本日 4 月 4 日 10 : 00 より当該営業所の全 66 台の車両に入庫指示を出し、社員 150 名に自宅待機の指示を出しております。発症日である 3 月 27 日以降、出勤はしておりませんが、念のため発症日から 2 週間である 4 月 10 日まで営業所を閉鎖いたします。
なお西宮市保健所より濃厚接触者はいないと判断されております。

神戸エムケイ株式会社では新型コロナウイルスへの対策として、営業所内の点呼時も含めドライバー及び職員の常時マスク着用、手洗い・うがい、手指の消毒、車内の換気、お客様ご降車毎の車内消毒などを行ってまいりました。

感染防止に努めておりましたが、この度はお客様にご心配をおかけしたことをお詫び申し上げます。

問合せ窓口

(24 時間) タクシー配車コールセンター 078-303-6001