

2020年3月25日
エムケイ株式会社

各位

エムケイ株式会社ハイヤー部における新型コロナウイルス感染者の発生について

本日3月25日、弊社ハイヤー部所属のドライバー1名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。現時点で判明していることと弊社の対策について以下のとおり申し上げます。

●当該乗務員について

30代男性ドライバー。ハイヤー車両に乗務。3月23日の夜に強い背中痛みがあり、翌24日に医療機関を受診しレントゲンをとった結果肺炎の所見があり、別の医療機関を紹介され、PCR検査を受け、本日25日に陽性と判明。京都市医療衛生センターの聞き取りにより、3月21日（公休日）に咳の症状があったとして、この日を発症日とされました。しかしながら発症日とされた日の翌3月22日、23日と二日間ドライバーとして乗務しておりました。当該ドライバーは現在入院中です。当該ドライバーには直近1ヶ月に海外渡航歴はなく、ハイヤー乗務においてはマスク着用の上、外国人観光客の案内をすることがございました。

●3月22日、23日の勤務状況

3月22日（日） タクシーの流し営業（昼勤）・・・詳細は下記

3月23日（月） ハイヤー営業（昼勤）

●ご乗車いただいたお客様の把握

1. 発症前（3月21日以前）と3月23日はハイヤー営業で、ご乗車いただいたお客様は全て把握しており順次弊社よりご連絡しております。
2. 3月22日（日）はタクシー車両にて流し営業をしています。全13回営業しており、コールセンターでの配車履歴やポイントカード利用履歴などで6件のお客様は特定しており、弊社から順次連絡しております。

お客様が特定できない乗車は以下の7件です。

- ①3月22日 8時10分乗車 乗車地 京都市上京区三芳町
降車地 京都市上京区須浜町 930円
- ②3月22日 8時22分乗車 乗車地 京都市上京区藁屋町
降車地 京都市中京区筭町 770円
- ③3月22日 10時02分乗車 乗車地 京都市上京区中御霊町

		降車地	京都市左京区下鴨蓼倉町	770 円	
④	3 月 22 日	11 時 34 分乗車	乗車地	京都市中京区榎木町	
			降車地	京都市下京区真町	610 円
⑤	3 月 22 日	13 時 01 分乗車	乗車地	京都市中京区橋之町	
			降車地	京都市上京区表町	980 円
⑥	3 月 22 日	14 時 07 分乗車	乗車地	京都市下京区函谷鉾町	
			降車地	京都市下京区東塩小路町	770 円
⑦	3 月 22 日	16 時 05 分乗車	乗車地	京都市東山区本町二十二丁目	
			降車地	京都市伏見区深草谷口町	1,250 円

お心当たりのある方はお手数ではございますが下記の窓口にご連絡下さい。

●弊社の対応について

1. 当該ドライバーが発症前・発症後に乗務した車両を施錠、車庫内で72時間隔離した後消毒を実施いたします。
2. 営業所内での濃厚接触者2名を本日より自宅待機指示しました。その他濃厚接触者がいないか調査し対応する。
3. ハイヤー部の執務室を消毒し、本日以降閉鎖いたします。
4. 点呼執行などを行っている営業所職員はマスクを着用していますが、念のため2週間健康状態を経過観察します。

エムケイ株式会社では新型コロナウイルスへの対策として、営業所内の点呼時も含めドライバー及び職員のマスク着用、勤務前の体温測定、手指の消毒、車内のお客様降車後の換気、車両交代時の車内の消毒、アルコール除菌スプレーの車内設置などに努めてまいりました。

感染防止に努めておりましたが、この度はお客様にご心配をおかけしたことをお詫び申し上げます。

問合せ窓口

(平日 9:00~18:00) タクシーお客様相談窓口 0120-160-779

(夜間) タクシー配車センター 075-778-4141